



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling psychiatrie

Inhoud

Inhoud.....	2
Welkom op onze dienst.....	3
Wie zijn we en wat doen we?	4
Psychiaters.....	4
Hoofdverpleegkundige.....	4
Verpleegkundig team.....	5
De psychologen, therapeuten en sociaal verpleegkundige	5
Wat brengt u mee bij een opname?	5
Uw verblijf op de afdeling psychiatrie	6
Dagindeling	6
Opmerkingen	7
Therapieën op de afdeling psychiatrie	7
Enkele afspraken	13
Opname.....	13
Teamvergadering	13
Bezoekuren	13
Verlaten van de afdeling.....	14
Weekendregeling.....	14
Gebruik van de kamers.....	15
Maaltijden	15
Medicatie	16
Alcohol en drugs.....	16
Geweld	16
Autorijden	16
Wat zijn uw rechten als patiënt?.....	17
Terug naar huis.....	17
Tot slot.....	18
Wie contacteren bij vragen of problemen?	18
Persoonlijke notities / vragen	19

Welkom op onze dienst

Beste patiënt, familie en kennissen,

Namens het team van de verpleegeenheid psychiatrie of kortweg de PAAZ (psychiatrisch aanbod van het algemeen ziekenhuis) heten wij u van harte welkom op onze dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Een psychiatrische behandeling in het ziekenhuis is geen eenvoudige gebeurtenis. U zult een tijdje in een niet-vertrouwde omgeving samenleven met andere mensen. Aan deze opname is waarschijnlijk een moeilijke periode voorafgegaan met veel problemen en twijfels.

Nu u binnen de PAAZ in behandeling komt beschouwen we u niet direct als iemand die bedverpleging nodig heeft, maar als een persoon die op het moment van zijn opname is **vastgelopen in zijn denken, voelen en doen**. We willen samen met u en de mensen rondom u ontdekken hoe dit is kunnen gebeuren en wat er aan de situatie veranderd kan worden.

Uw bijdrage in dit veranderingsproces is zeer belangrijk. We vragen u actief mee te werken om uw problemen op te lossen. Van het team mag u verwachten dat ze u zullen begeleiden in dit proces en zorg zullen dragen voor een goed en veilig behandelingsklimaat.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Wie zijn we en wat doen we?

Psychiaters

Dr. Rudi Linhart
Dr. Rita Ver Elst
Dr. Barbara Hermans

In AZ Turnhout staan deze 3 psychiaters in voor de psychiatrische zorg, met name ambulante raadplegingen, psychiatrische adviezen op andere afdelingen en de psychiatrische permanentie op de spoedgevallendienst.

Op de psychiatrische afdeling zelf en het dagziekenhuis staan dr. Linhart, dr. Ver Elst en dr. Hermans in voor het psychiatrisch toezicht. De psychiater is de eindverantwoordelijke van de behandeling.

De psychiaters hebben dagelijks overleg met verpleegkundigen, therapeuten en psychologen om de evolutie van uw behandeling van nabij op te volgen. Iedere patiënt krijgt een psychiater toegewezen. Bij hen kunt u terecht voor een persoonlijk gesprek, voor vragen rond medische onderzoeken of de medicatie. *Zij beslissen over de behandeling en adviezen. (zij bekijken met u het behandelplan)*

Eénmaal per week kan in de regel iedereen een gesprek hebben met zijn of haar psychiater. Dinsdagvoormiddag dr. Hermans, donderdagvoormiddag dr. Linhart en donderdagnamiddag dr. Ver Elst.

Hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige van de PAAZ en het psychiatrisch dagziekenhuis is **Koen Dirx**. Hij is het diensthoofd van het hele verpleegkundig team en de therapeuten, met uitzondering van de psychologen.

De hoofdverpleegkundige heeft de dagelijkse leiding over, zowel de afdeling waar 38 patiënten verblijven, als over de psychiatrische dagbehandeling.

Hij behartigt de organisatie van de verpleegkundige en paramedische activiteiten, communicatie en overleg, kwaliteitsbeleid, vorming, projectwerk, optimalisatie van de patiëntenzorg en dit in overleg met artsen, directie en zijn zorgmanager.

Hij staat in voor zowel de beleids- als de HR-cyclus en dit in lijn met de missie, visie en strategische doelstellingen van het AZ Turnhout.

Verpleegkundig team

De verpleegkundigen staan op de eerste plaats in voor de continuïteit van het dagelijks gebeuren op de afdeling, de zorg en de begeleiding. Bij opname wordt u meegedeeld welke twee verpleegkundigen u persoonlijk zullen begeleiden tijdens uw verblijf op onze afdeling.

Via een intakegesprek, vervolggesprekken en observaties verzamelen ze de gegevens die nodig zijn voor de verdere behandeling.

Zij zorgen voor de structuur, het bewaken van de dagindeling en de goede gang van zaken.

De psychologen, therapeuten en sociaal verpleegkundige

Naast bovenstaande hulpverleners maken ook twee bewegingstherapeuten, een ergotherapeut, creatief beeldend therapeut, een dramatherapeut, 3 psychologen en een sociaal verpleegkundige deel uit van het multidisciplinair team van de PAAZ. Hun taak wordt uitgebreider omschreven onder het hoofdstuk 'Therapieën'.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling psychiatrie

Dagindeling

07.00 u - 08.00 u:	U wordt gewekt Wassen en aankleden
08.00 u - 08.30 u:	Ontbijt in de refter en medicatiebedeling
08.30 u - 09.00 u:	Bed opdekken en kamer in orde brengen
09.30 u - 10.30 u:	Therapieblok 1
10.30 u - 11.00 u:	Pauze
11.00 u - 12.00 u:	Therapieblok 2
12.00 u - 12.30 u:	Middagmaal in de refter en medicatiebedeling
12.30 u - 14.00 u:	Bezoek
14.00 u - 15.00 u:	Therapieblok 3
15.00 u - 15.30 u:	Pauze
15.30 u - 16.30 u:	Therapieblok 4
17.00 u - 17.30 u:	Avondmaal in de refter en medicatiebedeling
17.30 u - 20.00 u:	Bezoek
20.30 u:	Iedereen wordt terug op de afdeling verwacht Vrijtijdsbesteding
21.00 u:	Avondsnack en medicatiebedeling op de kamer
23.00 u:	Bedtijd



Opmerkingen

- In het weekend zijn er geen therapieën en kunt u uitslapen tot 09.30 u.
Tot 10.00 u. wordt het ontbijt aangeboden.
- We vragen u om overdag (8.00 uur tot 20.00 uur) en in de leefruimtes geen nachtkledij te dragen.
- Wanneer anderen vroeger gaan slapen, probeer hier dan rekening mee te houden en wat stiller te zijn op de afdeling.
- Vrijdag- en zaterdagavond is het toegestaan om een nachtfilm te kijken tot ten laatste 1 uur.
- De nachtverpleegkundige zal regelmatig op uw kamer komen kijken of alles goed gaat met u. Mocht u op dat moment wakker zijn, geef dan een seintje zodat we meteen een goed beeld krijgen van uw slaappatroon.

Therapieën op de afdeling psychiatrie

Nadat u hebt kennis gemaakt met de afdeling, zult u ingeschakeld worden in de observatiegroep. Aan de hand van dit therapieprogramma trachten we een evenwicht te bieden tussen de rust die u nodig hebt en een eerste kennismaking met verbale, doe- en of ervaringsgerichte non-verbale groepstherapie.

Na ongeveer een week, beslist het team in welk van de groepstherapeutische behandelprogramma's u wordt ingedeeld op basis van uw hulpvraag en de vooropgestelde doelstellingen. Het therapieaanbod bestaat uit verschillende trajecten (gedragsactivatie-, schema- of herstelgroep).

Binnen het gedragsactivatietraject wordt er getracht om de vicieuze cirkel van negatieve gedachten, verminderde plezierige activiteiten en sombere stemming te doorbreken. Op basis van verworven ziekte-inzicht wordt er samen met u gezocht naar haalbare stappen om u opnieuw te activeren en/of om uw angsten uit te dagen en te overwinnen. Er worden verschillende groepen onderscheiden: depressieve klachten, angstklachten, psychosomatische klachten en ouderen.

In de schemagroep staan bewustwording, aanvaarding en verandering centraal. De invloed van eerdere ervaringen op uw huidige reactiepatroon wordt bekeken. U zult daarbij gericht werken om bestaande patronen te herkennen en te doorbreken door emoties te uiten, uw denken uit te dagen of andere manieren van reageren uit te proberen.

Binnen beide trajecten maken wij u graag zelf de drijvende kracht aan de hand van doelen en evaluatiemomenten, die besproken worden in de To Do-sessie.

Het systematisch rehabilitatiegericht handelen staat centraal binnen het hersteltraject. Men tracht u met respect en begrip te ondersteunen om uw krachten zo in te zetten dat u uw levenskwaliteit kan verbeteren.

Bovendien kunt u, indien aangewezen, worden uitgenodigd in de afhankelijkheidsgroepen rond middelenmisbruik of specifieke sessies rond psychose en dit eventueel in combinatie met één van de bovenstaande trajecten.

U krijgt een afdruk van het weekschema op papier.

Iedereen wordt op al de **vetgedrukte** therapieën verwacht. De verschillende behandelprogramma's bestaan uit een samenspel tussen bewegingstherapie, ergotherapie, beeldende therapie, dramatherapie en/of psychotherapeutische groeps gesprekken. Indien aangewezen kunnen ook individuele therapieën opgestart worden.

Als u niet aanwezig kunt zijn, geef dan een seintje aan de therapeut in kwestie.

U bent welkom bij de *schuingedrukte* keuzetherapieën zoals tai chi, relaxatie, sport en spel, fitness, spelplezier, vrij atelier, flow, foto, sociale vaardigheden, slaaptherapie, workshop woonst/administratie, workshop werk/vrije tijd.... Deze worden u vrijblijvend aangeboden en zijn soms ten zeerste aangeraden om opnieuw plezier te leren beleven, uw lichaam en geest te verzorgen door te bewegen en te ontspannen, uiting te geven aan uw innerlijke belevingswereld, uw slaap te bevorderen,...

Psychotherapie

Louis Beysen, Filip Coeck en Yensa Heylen zijn actief als psycholoog. Zij vertegenwoordigen zowel een psychodynamische als gedragstherapeutische visie.

Verbale groepstherapie kan bestaan uit psycho-educatie (bv. stress, slaap, psychose,...), interactieve groepsgesprekken over een bepaald thema (bv. emoties, denkfouten, middelengebruik,...), oefensessies rond sociale vaardigheden (bv. nee zeggen, feedback geven,...),... Er wordt vaak met opdrachten gewerkt die u ook tussen de therapieën door aan het denken zetten of aanmoedigen om nieuwe zaken uit te proberen. De psycholoog coacht uw begeleiding van op afstand door met het team een op maat gesneden behandelplan op te stellen om doelgericht aan bepaalde symptomen te werken. Acute problemen en innerlijke conflicten worden in het perspectief van de levensgeschiedenis geplaatst.

Daarnaast kunnen de psychologen in uw behandeling betrokken worden na een specifieke en expliciete vraag van de behandelende psychiater voor individuele psychologische interventies zoals:

Psychodiagnostiek: dit wil zeggen dat we onderzoek doen naar uw psychische mogelijkheden met behulp van gericht testmateriaal (bv. vragenlijsten).

Psychotherapeutische gesprekken kunnen zowel met de patiënt alleen of met het koppel en/of gezinsleden.

Bewegingstherapie

De bewegingstherapeuten zijn Dirk Van Deun en Ellen van den Berg.

In de bewegingstherapie streeft men via diverse bewegings- en relaxatievormen naar de maximale ontplooiing van uw mogelijkheden. Op deze manier kan de therapie uw lichamelijk en psychisch welbevinden bevorderen.

U kunt op uw eigen tempo aan uzelf werken, waarbij we samen kijken naar de (lichamelijke) mogelijkheden en beperkingen die u hebt. Hierdoor kunt u een realistischer beeld vormen over hoe u uw leven actief vorm wilt en kunt geven.

Dit wordt gedaan aan de hand van psychomotorische, dansante en lichaamsgerichte oefeningen. Daarnaast hebt u ook de mogelijkheid om uw lichamelijke conditie te verbeteren door middel van fitnessoefeningen. Door samen met anderen te oefenen, te sporten en te bewegen krijgt u voldoende sociale contacten.

Tijdens de relaxatietherapieën krijgt u de kans om tot rust en ontspanning te komen en technieken te leren om zelf uw spanningsniveau te regelen.

Keuzetherapieën zijn bijvoorbeeld fitness, sport en spel, relaxatie,...

Dramatherapie

Annelies Houben is de dramatherapeute.

Dramatherapie is een actieve vorm van therapie waar verbaal en non-verbaal gewerkt wordt, de grootste klemtoon ligt op het ervaren en het doen. In dramatherapie werkt men vanuit een “doen-als-of” principe. Daarbij werken we met thema’s vanuit het echte leven, maar brengen deze in spel. Op deze manier biedt dramatherapie een veilige oefenruimte waarin fouten maken helemaal niet erg is. U leert zo van op een afstand te kijken naar de situaties waarin u mogelijk vastloopt. Dit kan leiden tot opluchting, nieuwe inzichten of een nieuwe manier waarop u met uw emoties en beleving aan de slag kan gaan. Indirect werkt men ook aan uw zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.

Men kan daarnaast kiezen om deel te nemen aan extra sessies zoals bijvoorbeeld foto, spelplezier, sociale vaardigheden,...

Ergotherapie

De ergotherapeute is Els Melis.

Binnen de ergotherapie kan u door te doen tot rust komen, maar ook uw mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Dit alles binnen een veilige omgeving.

Ergotherapie bestaat enerzijds uit gerichte activiteitentherapie. Hierbij beogen we de volgende doelstellingen: activeren, stimuleren, plannen, een evenwicht zoeken tussen arbeid en ontspanning, uw groeimogelijkheden ontdekken en ontwikkelen, creëren van nieuwe hobby's en interesses.

Anderzijds is er de creatieve therapie. Dit is een non-verbale therapie waarbij weinig tot geen woorden worden gebruikt. In groep of soms individueel komt u via materialen zoals klei, verf, hout, in contact met uw eigen emoties, verlangens en gedachten. U krijgt de gelegenheid om uzelf opnieuw te ontdekken en nieuwe vaardigheden of ander gedrag te leren om meer greep te krijgen op uw problemen. Hierbij staat het proces en de manier waarop u met uzelf omgaat centraal. Iedereen kan iets creëren. Het resultaat hoeft niet mooi te zijn.

Er wordt u een vrij atelier aangeboden als keuzetherapie.

Beeldende therapie

Marja de Jong verzorgt de beeldende therapie.

Beeldende therapie is gericht op het creëren van persoonlijke beelden die weergeven wat u denkt en voelt. Binnen de gestructureerde opdrachten en de veilige therapie-omgeving ontdekt u met welke materialen u uzelf kunt uiten. U wordt uitgenodigd om uw verhaal via het beeldend werk te delen. Door middel van de opdrachten leert u om stil te staan bij uw gevoelens, wensen en krijgt u de kans om uw verlangens adequaat te uiten. Een creatieve aanleg is niet vereist.

De keuzetherapie flow wordt u vanuit de beeldende therapie voorgesteld.

Sociaal verpleegkundige

Peter Vernelen is de sociaal verpleegkundige.

De sociale dienst wil de patiënten en hun familie helpen bij persoonlijke en familiale problemen van administratieve (bv. aangifte arbeidsongeschiktheid bij de mutualiteit, ziektebriefje voor de werkgever,...), financiële (bv. betalingsmoeilijkheden,...) of sociale aard (bv. problemen bij huisvesting, invulling van vrije tijd,...).

Indien nodig helpt de sociaal verpleegkundige u eveneens bij het oplossen van problemen rond ziektevergoeding, (hospitalisatie)verzekering, thuiszorg, doorverwijzing naar een gespecialiseerde instelling, aanvraag herstelverlof, vervoer...

Er worden bovendien workshops in groep aangeboden met als thema's woonst/administratie of werk/vrije tijd. Gelieve u hierop in te schrijven bij interesse (vraag naar de inschrijflijst).

Enkele afspraken

Opname

De opname is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de patiënt en het team. Doelstellingen worden samen besproken en bekrachtigd tijdens de teamvergadering.

We verwachten van jou dus een actieve deelname aan het therapeutisch gebeuren.

Teamvergadering

Elk teamlid werkt aan de behandeling vanuit zijn eigen deskundigheid.

Op vrijdagvoormiddag wordt een teamvergadering gehouden waarop de medewerkers van elke discipline aanwezig zijn.

Deze vergadering heeft tot doel, een bij uw doelstellingen passende behandeling op te starten, deze behandeling te evalueren en bij te sturen naargelang uw evolutie. Ook de ontslagplanning en de eventuele nazorg worden hier besproken. Tegelijkertijd wordt er aandacht besteed aan het uitwerken van uw weekend.

Bezoekuren

We verwachten op onze afdeling dat de patiënten actief deelnemen aan het therapeutisch gebeuren. Dit is de reden waarom onze bezoeken afwijken van deze in de rest van het ziekenhuis.

Bezoekmogelijkheid is er:

- Op weekdays van 12.30 u tot 14.00 u en van 17.30 u tot 20.00 u
- Op weekend- en feestdagen doorlopend van 14.00 u tot 20.00 u

Soms zijn mensen niet in de mogelijkheid om tijdens de bezoeken langs te komen. Bespreek dat dan met uw individueel begeleider die overlegt met het team om een eventuele uitzondering toe te staan.

Belangrijk om weten is dat het hier om uitzonderingen gaat en dat therapeutische activiteiten voorgaan op het bezoek.

Er wordt bovendien gevraagd de rust van het ziekenhuis te respecteren. Om de sfeer op de afdeling rustig te houden, kunt u geen bezoek ontvangen op het terras, de leefruimte of therapieruimtes. Wel kunt u op uw kamer terecht of kunt u samen een bezoekje brengen aan de cafetaria.

Verlaten van de afdeling

Wanneer u bent opgenomen is het niet evident dat u het ziekenhuis verlaat. Binnen het ziekenhuisdomein kunt u gerust een wandeling maken. We vragen dan wel dat u de verpleging verwittigt zodat we steeds weten waar u bent.

Het verlaten van het ziekenhuisdomein zonder toestemming van het multidisciplinair team is niet toegelaten en kan aanleiding zijn om de opname te beëindigen.

Vanaf de tweede vrijdagvoormiddag bent u, wanneer u geen therapie heeft, in de mogelijkheid om, na toestemming van de dokter en/of uw individuele begeleider, het ziekenhuis te verlaten om dringende administratieve zaken te regelen zoals ziekenfonds, bankzaken, ... Voor vertrek noteert u de reden van uw uitgaan en bij terugkomst tekent u aan de verpleegpost af in het uitgangsbboek.

Weekendregeling

- Tijdens het eerste weekend van de opname, wordt u verwacht in het ziekenhuis te blijven.
- Nadien kan er na overleg met u en het team toestemming gegeven worden om in weekend te gaan. Het weekend heeft een therapeutische waarde en moet zo worden ingevuld. U hebt dan de mogelijkheid om op zaterdag van 13.00 uur tot 20.00 uur en op zondag van 13.00 uur tot 20.00 uur in weekend te gaan. Naar het einde van de opname toe, krijgt u de kans om met een overnachting in weekend te gaan (van zaterdag 13.00 uur tot zondag 20.00 uur).
- Wegens omstandigheden kan u een ander weekend met overnachting gaan maar dan vervalt het laatste proefweekend. Deze uitzondering wordt in de teamvergadering besproken.

- Vrijdagmiddag zal u op de hoogte gebracht worden van de beslissing van het team, nadien worden er geen uitzonderingen meer toegestaan.
- Wanneer u in weekend gaat wordt er geen avondmaal voorzien. Voor vertrek is het verplicht af te tekenen in de verpleegpost.

Gebruik van de kamers

We aanzien uw kamer als een persoonlijke ruimte waar u even tot uzelf kunt komen. Omwille van de rust, privacy en therapeutische redenen vragen we om de kamers van andere patiënten niet te betreden. U kan elkaar ontmoeten in de leefruimte van de afdeling.

Benader uw kamergenoot ook met het nodige respect voor zijn of haar privacy. Verder verwachten we dat u zelf instaat voor de orde op uw kamer. Uw kamer wordt uiteraard dagelijks onderhouden door de poetsdienst.

's Avonds is iedereen terug op de afdeling om 20.30 uur. Ga ten laatste om 23.00 uur naar uw kamer. Op vrijdag en zaterdag mag u tot 1.00 uur opblijven. Zorg ervoor dat de rust en de stilte van het ziekenhuis gerespecteerd worden.

Maaltijden

De maaltijden worden genuttigd in de eetzaal en we vragen om steeds in dagkledij te komen eten.

U krijgt wekelijks een menublade waaruit men een keuze kan maken wat betreft de maaltijden. Enkel als u een dieet volgt kan in samenspraak met de diëtiste uw menu aangepast worden.

Eten op de kamer kan alleen als dit uitdrukkelijk is afgesproken. In de refter kunt u terecht voor water, koffie en thee (enkel voor patiënten en niet voor bezoekers). Wij vragen om uw koffie in de refter te drinken en niet mee naar uw kamer te nemen.

Voor het bewaren van voedingswaren staat er een koelkast in de refter ter beschikking. Noteer best uw naam op de spullen die u hierin legt, om misverstanden te vermijden. U bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voedselhygiënevoorschriften.

Medicatie

Wanneer u medicatie van thuis hebt meegebracht, geef deze dan af aan de verpleging. Enkel de medicatie die niet in voorraad is in het ziekenhuis wordt verder gegeven op de afdeling.

Uw medicatie zal na bevraging zo snel mogelijk terug meegegeven worden met een afgevaardigde van de patiënt om thuis te bewaren.

Medicatie wordt ingenomen bij de maaltijden in aanwezigheid van de verpleging en tijdens de avondtoer. Wanneer u dit te vroeg vindt, kunt u ze komen halen in de apotheek tot 23.00 uur.

Het is ten strengste verboden om medicatie op de kamer te bewaren of om op eigen initiatief bij te nemen. Mocht u iets willen veranderen aan uw medicatie, bespreek dit dan met de behandelende arts, zodat dit in overleg kan gebeuren.

Patiënten hebben geen toegang tot de verpleegwacht.

Alcohol en drugs

Bezit, gebruik en/of dealen van alcohol of drugs is ten strengste verboden op de afdeling.

Als u bent opgenomen met een afhankelijkheidsprobleem is het ook verboden tijdens het weekend alcohol of drugs te gebruiken.

Elke overtreding kan door het team gestaafd worden door afname van een blaastest, urine- of bloedonderzoeken.

Bij overtreding zal in samenspraak met het team bekeken worden welke gevolgen dit met zich meebrengt. Onmiddellijk ontslag is mogelijk.

Bij dealen van drugs of medicatie zal de opname onmiddellijk beëindigd worden.

Geweld

Gewelddadig gedrag op de afdeling wordt niet getolereerd.

Wanneer geweld voorkomt, wordt uw behandeling in vraag gesteld. De eventuele schade die u toebrengt moet vergoed worden.

Cameratoezicht

De afdeling beschikt over een afzonderingskamer met cameratoezicht.

Autorijden

Gezien een veelheid van factoren die een negatieve invloed kunnen hebben op het rijgedrag, geldt er tijdens de opname een verbod om met de wagen te rijden, tenzij het expliciet is toegestaan door de behandelende geneesheer.

Verder gelden er nog sommige algemene afspraken binnen het ziekenhuis:

- verboden te roken met uitzondering van rookgedeelte buiten
- er is internetverbinding mogelijk (soms beperkt in gebruik)
- telefoneren kan vanop de kamer
- breng geen waardevolle spullen mee

Meer info hierover in de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout of op de website www.azturnhout.be.

Wat zijn uw rechten als patiënt?

Sedert 2002 beschikt België over een wet betreffende de rechten van de patiënt. Deze wet preciseert de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

De wettekst somt de basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de modaliteiten voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Alle details over uw rechten als patiënt leest u op www.azturnhout.be onder de rubriek 'ombudsdienst' of in de onthaalbrochure die u bij opname kreeg.

Terug naar huis

Wat u mee krijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving heeft meegekregen.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Indien u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige. De sociale dienst van AZ Turnhout kan u wellicht verder helpen.

Indien u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch uw arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de afdeling psychiatrie.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Afdeling PAAZ (psychiatrische afdeling van het algemeen ziekenhuis)
Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
T 014 44 42 65

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11